

ОТЧЕТ  
об итогах реализации Ведомственного плана  
УФНС России по Томской области  
по реализации Концепции открытости федеральных органов  
исполнительной власти в 2025 году

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 30.01.2014 №93-р, и приказом ФНС России от 11.03.2025 № ЕД-7-17/181@, Управлением Федеральной налоговой службы по Томской области (далее – УФНС) приказом от 10.04.2025 № 7000-00-01/084 утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2025 году (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности деятельности налоговых органов региона.

На постоянной основе сотрудниками УФНС проводилась работа по популяризации официального сайта ФНС России, возможностей электронных сервисов Федеральной налоговой службы.

Для оперативного информирования налогоплательщиков осуществлялась своевременная актуализация сведений о налоговых органах Томской области в региональном блоке официального сайта ФНС России (в соответствии с приказом ФНС России от 07.08.2019 № СА-7-19/401@ «Об официальном Интернет-сайте Федеральной налоговой службы»), размещение разработанных информационно-просветительских материалов по налоговой тематике.

Благодаря плановому подходу к публикации новостей в региональном блоке официального сайта ФНС, в 2025 году УФНС опубликовано свыше 300 информационных материалов для налогоплательщиков, включая информацию об изменениях регионального законодательства в сфере налогообложения, работе интерактивных сервисов ФНС, анонсы проводимых УФНС мероприятий, а также видео- и аудиозаписи встреч с налогоплательщиками (вебинаров, «круглых столов» и иного), интервью и прямых эфиров в региональных и местных СМИ.

В новостном блоке публиковалась также информация о проводимых руководством Управления совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, рассматриваемых вопросах, ответы на обсуждаемые практические вопросы, что способствовало открытости деятельности УФНС.

УФНС в 2025 году была актуализирована информация в электронных сервисах официального сайта ФНС России в части региональных сведений: «Налоговый

калькулятор-Расчет стоимости патента», «Калькулятор транспортного налога ФЛ» и «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». В разделе «Документы» сайта размещены 62 региональных нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы в сфере налогового законодательства.

Ежемесячно УФНС проводит анализ направленных в адрес налоговых органов региона обращений граждан с целью выявления часто задаваемых вопросов, по итогам которого информация публикуется в разделе сайта «Работа с обращениями граждан», а также в новостном блоке сайта. Наиболее востребованные темы включались в график проведения телефонных «горячих линий», план информирования населения через СМИ, а также учитывались при разработке макетов информационных материалов.

На постоянной основе в разделе официального сайта ФНС России «Статистика и аналитика» размещались статистические отчетные данные по всем направлениям деятельности налоговых органов Томской области, подлежащим размещению на сайте.

В специальном разделе официального сайта ФНС России ежеквартально размещается информация об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС России по Томской области, а также сведения об исполнении федерального бюджета по расходам Управления.

Осуществляется своевременная публикация на сайте ФНС информации о составе комиссий по организации и проведению конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы в территориальных налоговых органах Томской области, условиях и результатах конкурсов на замещение вакантных должностей, о работе комиссий по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов, а также сведений о выполнении Управлением Плана противодействия коррупции.

Большой популярностью у налогоплательщиков пользуются тематические прямые линии. График их проведения ежеквартально публикуется в разделе «Графики публичного информирования». Управлением проводилось широкое анонсирование организованных прямых линий, а также работы Единого Контакт-центра ФНС России и выделенных телефонных номеров налоговых органов региона в рамках проводимых информационных кампаний. В 2025 году Управлением организовано 119 прямых линий для налогоплательщиков по разным тематикам.

Существенное значение в формировании открытости и выстраивания диалога с налогоплательщиками сыграло размещение материалов в аккаунтах Управления в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте». Опубликованы 1475 сообщений.

Одной из форм работы выступает запись роликов рубрики «Видеопомощник» по разным тематикам, которые размещаются в аккаунтах Управления в социальных сетях и анонсируются в региональном блоке официального сайта ФНС России. Сотрудниками

Управления записано 4 ролика для рубрики «Видеопомощник» по актуальным темам налогового законодательства.

Получить ответы на практические вопросы применения налогового законодательства налогоплательщики могут на проводимых УФНС вебинарах. График их проведения ежеквартально публикуется в разделе «Графики публичного информирования». В 2025 году налоговыми органами региона организованы 23 вебинара. Все они широко анонсированы среди целевых аудиторий.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграла и работа Общественного совета при УФНС России по Томской области. В 2025 году проведены четыре очных заседания Общественного совета, на которых рассмотрены одиннадцать вопросов. Информация по результатам каждого заседания публиковалась в специальном разделе официального сайта ФНС России.

Представители Общественного совета в качестве независимых экспертов участвовали в работе аттестационной и конкурсной комиссий УФНС России по Томской области.

Во всех заседаниях совета принял участие руководитель Управления.

Руководителем УФНС России по Томской области в 2025 году дважды осуществлен прием граждан в Приемной Президента Российской Федерации в Томской области, всем обратившимся даны исчерпывающие разъяснения. Состоялся круглый стол с представителями женского бизнес-клуба «Слово и Дело». Кроме этого, с целью повышения эффективности взаимодействия с налогоплательщиками, качественного и своевременного рассмотрения их жалоб и замечаний по организации деятельности налоговых органов региона проводились встречи с гражданами в муниципальных образованиях Томской области.

Руководство и специалисты налоговых органов региона на постоянной основе принимают участие в работе законодательных и исполнительных органов государственной власти Томской области, органов местного самоуправления и иных взаимодействующих структур, участвуют в обсуждении законопроектов по вопросам налогообложения.

В 2025 году сотрудники Управления участвовали:

- в работе Межведомственной комиссии Томской области по противодействию нелегальной занятости (далее – МВК);

- в заседаниях рабочих групп МВК по противодействию нелегальной занятости, по формированию доходов местных бюджетов (Администрации г.Томска и ЗАТО Северск, Администрации Томского, Каргасокского, Верхнекетского, Зырянского, Первомайского районов);

- в заседаниях Межведомственной комиссии Томской области по вопросам привлечения и использования иностранных работников в целях рассмотрения заявок работодателей об увеличении (уменьшении) размера потребности в привлечении организациями и индивидуальными предпринимателями иностранных работников;

- в заседании областной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений по вопросам налогового контроля за исполнением регионального соглашения о минимальной заработной плате в Томской области на 2025 год;

- в работе постоянной комиссии по бюджету Бюджетно-финансового комитета Законодательной Думы Томской области, на которой рассмотрены вопросы прогнозирования и обеспечения поступлений в консолидированный бюджет Томской области 2025 года.

Проведена работа по оценке и согласованию положений Закона Томской области от 28.11.2025 N 128-ОЗ «О внесении изменений в Закон Томской области «О патентной системе налогообложения» и о приостановлении действия абзаца второй части 1 статьи 2 Закона Томской области «О патентной системе налогообложения».

Управлением в рамках популяризации порядка предоставления гражданам социальных налоговых вычетов в упрощенном порядке проведён цикл семинаров для представителей организаций, оказывающих платные услуги в сфере образования, бизнеса, физкультурно-оздоровительных услуг.

В целом в 2025 году Управлением проведены пять информационных кампаний, организованных в соответствии с порядком, утвержденным приказом ФНС России от 11.04.2019 № ММВ-7-19/188@. В рамках кампаний использовались разные формы работы с целевыми аудиториями – семинары (вебинары), круглые столы, тематические телефонные линии, публикация разъяснительных материалов в СМИ, наружная реклама, размещение печатных информационных материалов (памятки, брошюры, буклеты) в местах большой проходимости людей и иное.

Размещение информации в СМИ сегодня является одним из наиболее эффективных инструментов по информированию налогоплательщиков по вопросам применения налогового законодательства, выстраивания открытых и доверительных отношений с налогоплательщиками. В 2025 году организованы пресс-конференции, интервью, «прямые эфиры» на теле- и радиоканалах. В общей сложности только по инициативе налоговых органов региона в истекшем году в СМИ и Интернет-изданиях опубликовано свыше 1,5 тыс. материалов.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

На протяжении последних лет УФНС принимает участие в программе повышения финансовой грамотности населения Томской области, реализуемой Администрацией Томской области, в части вопросов налогового законодательства. В состав Координационного совета по повышению финансовой грамотности населения Томской области включена заместитель руководителя УФНС Л. Ю. Самоделова.

Целью проводимых мероприятий является повышение имиджа налоговых органов региона, как социально-ориентированного ведомства, предоставление населению квалифицированной информации по практическим вопросам применения налогового законодательства, информирование о налогах в доступной форме в зависимости от возрастных и социальных характеристик аудитории.

*2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В целях повышения налоговой грамотности населения сотрудники налоговых органов региона принимали участие в фестивалях финансовой грамотности, семинарах, тренингах, круглых столах, конкурсах и иных мероприятиях, организуемых в рамках реализации программы на областном и муниципальном уровнях в дистанционном формате. Например, в ноябре сотрудники Управления выступили спикерами на Межмуниципальном семейном форуме финансовой грамотности в селе Мельникове. В мероприятии приняли участие жители Шегарского, Кожевниковского и Бакчарского районов. Взрослой и детской аудитории с использованием разных форм работы было рассказано об особенностях исчисления и уплаты налогов.

На постоянной основе в журнале «Ваши личные финансы», на сайте и в аккаунтах проекта в социальных сетях публикуются материалы об изменениях в налоговом законодательстве, порядке исчисления и уплаты налогов, о преимуществах дистанционного взаимодействия с налоговыми органами и возможностях электронных сервисов ФНС России, а также ответы на практические вопросы налогоплательщиков.

Заместитель начальника отдела оказания  
государственных услуг №1

М.А. Ющенко

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела оказания  
государственных услуг №1

Е.В. Захарова